



จดหมายข่าว

เพื่อการเตรียมพร้อม ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 45 เดือนสิงหาคม 2558

ไอเอสโอปรับปรุงมาตรฐานรหัสสากลเป็นตราทั่วโลก
ไอเอสโอกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องแล้ว
ความคืบหน้าของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมฉบับใหม่ ISO 14001: 2015
2558 ปีแห่งแสงกับมาตรฐานไอเอสโอ

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 45 เดือนสิงหาคม 2558

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนสิงหาคม 2558 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับไอเอสโอปรับปรุงมาตรฐานรหัสสกุลเงินตราทั่วโลก และ ไอเอสโอกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแล้ว รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับความคืบหน้าของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมฉบับใหม่ ISO 14001: 2015 และบทความเกี่ยวกับ 2558 ปีแห่งแสงกับมาตรฐานไอเอสโอ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

ไอเอสโอ ปรับปรุง มาตรฐานรหัส สกุลเงินตรา ทั่วโลก

ไอเอสโอได้กำหนดมาตรฐานรหัสสกุลเงินตราของประเทศต่างๆ ทั่วโลกอยู่ในมาตรฐาน ISO 4217 และได้ทำการปรับปรุงเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

การคำที่มีการแลกเปลี่ยนเงินตราหรือการมีเงินสดอยู่ในกระเป๋าเงินยามที่เรากำลังเดินทาง ทำให้การใช้รหัสเงินตราที่มีความสอดคล้องกันกลายเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับทั่วโลก ตัวอย่างเช่น USD ใช้สำหรับสกุลเงินตราของสหรัฐอเมริกา CHF ใช้สำหรับสกุลเงินตราของสวิตเซอร์แลนด์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงหรือป้องกันการสับสนในชื่อของเงินตราหรือสัญลักษณ์ ต่างๆ ที่ไม่ชัดเจนในการซื้อตั๋วเครื่องบินหรือตั๋วรถไฟ เป็นต้น

การกำหนดและจัดการกับมาตรฐานของรหัสเงินสกุลต่างๆ จัดทำโดยสำนักงานที่มีชื่อว่า Currency Office ซึ่งรู้จักกันในชื่อของ Secretariat of the Maintenance Agency สำหรับมาตรฐาน ISO 4217 ได้รับการพิจารณาโดย SIX Interbank Clearing Ltd. ในนามของสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของสวิตเซอร์แลนด์ (Swiss Association for Standardization: SNV)

การทบทวนมาตรฐานเมื่อเร็วๆ นี้ ดำเนินการโดยคณะทำงาน ISO/TC 68/SC 7 ซึ่งนำโดย

สถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศฝรั่งเศส (AFNOR) โดยมีสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของสวิตเซอร์แลนด์เป็นผู้วางแผนงาน

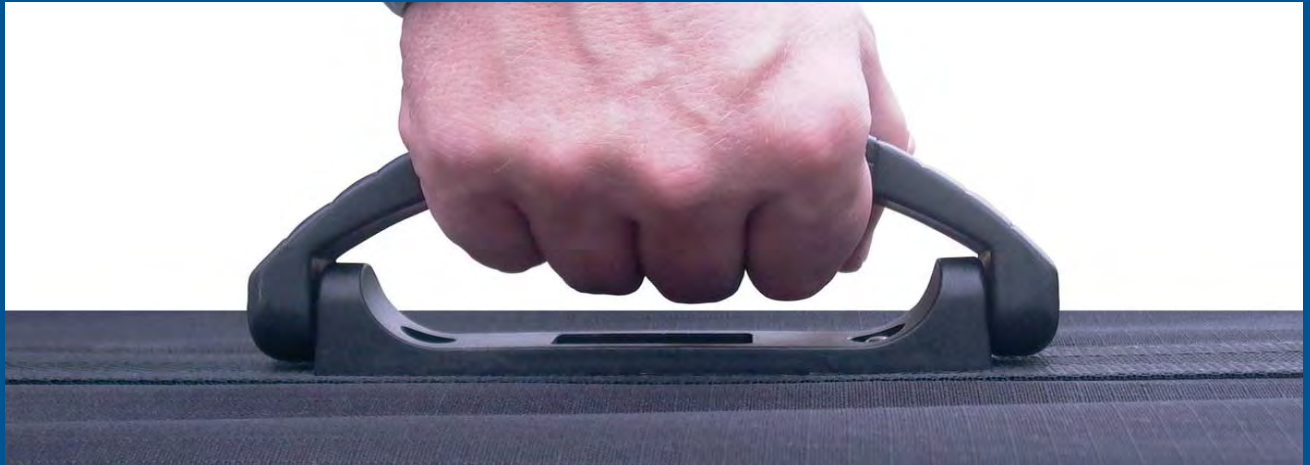
Patrice Hertzog ประธานของคณะทำงาน ISO/TC 68/SC7 กล่าวว่ามาตรฐานใหม่นี้ระบุว่าให้มีการนำไปใช้จากธนาคารกลางหรือหน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐเท่านั้น ซึ่งขัดกับมาตรฐานฉบับก่อนที่อนุญาตให้มีการนำไปใช้งานจากหน่วยงานเอกชน

นอกจากนี้ ยังมีการตัดสินใจในประเด็นที่ใหญ่กว่านี้ ยกตัวอย่างเช่น มีจำนวนจำกัดของรหัสเงินตราเสรีสำหรับกระแสเงินสดใหม่ ซึ่งอาจจะต้องมีการถกกันในกลุ่มของคณะทำงานเฉพาะกิจต่อไป สำหรับมาตรฐาน ISO 4217: 2015 – Codes for the representation of currencies ท่านสามารถศึกษาได้จากห้องสมุดของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมหรือ ร้านค้าของ ISO <http://www.iso.org/iso/home/store.htm>

ที่มา: http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1989



ไอเอสโอกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว



อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็น อุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของ ไทยและปัจจุบัน ภาครัฐก็มีนโยบายสนับสนุนการ

ท่องเที่ยวที่เน้นความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนโดยใช้

วิถีไทยเป็นจุดขาย ควบคู่คุณภาพ สร้างสมดุล ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้าง ความ ยั่งยืนของการท่องเที่ยวไทย

ขณะนี้ มีข่าวดีสำหรับวงการมาตรฐานของ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว กล่าวคือ ไอเอสโอได้ กำหนดมาตรฐาน ISO 13810:2015 ขึ้นมาสำหรับ

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ตั้งใจ จะถ่ายทอดความรู้ในเรื่องกระบวนการผลิต

กิจกรรมทางวิชาการและทางวิทยาศาสตร์ ทั้งนี้ มาตรฐานดังกล่าวสามารถนำไปใช้ได้กับทุก

งานบริการของการท่องเที่ยวเชิงอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นด้านการท่องเที่ยว การเยี่ยมชมหรือ การให้บริการเพิ่มเติมอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการ

กับทั้งอุตสาหกรรมในปัจจุบัน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม หรือ อุตสาหกรรมที่มีการ

หรือสำนักงานท้องถิ่นซึ่งต้อง มีการบริหารจัดการ มรดกทางวัฒนธรรมของตนเอง คุณก็อาจจะ ต้องการจัดให้มีกลุ่มคนเข้ามาเยี่ยมชมบริษัทหรือ

สำนักงานของคุณ และมาตรฐาน ISO 13810 นี้ จะช่วยให้คุณได้ ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้าง ความ ยั่งยืนของการท่องเที่ยวไทย

มาตรฐาน ISO 13810 จะช่วยให้คุณมีแนวทางและ จุดที่ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษในการรับผู้

เยี่ยมชม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่กำลังดำเนินการจัด การไม่ว่าคุณจะเพิ่งเริ่มต้นหรือมีประสบการณ์มา

ยาวนานแล้วก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพ ของงานบริการและทำให้มั่นใจว่าลูกค้ามีความพึง

พอใจ มาตรฐาน ISO 13810 ได้รับการพัฒนาเนื่องจาก แม้ว่าจะมีความสนใจที่ชัดเจนในกิจกรรมด้านการ

ท่องเที่ยว แต่หลายองค์กรก็ไม่มีประสบการณ์ใน การให้บริการหรือเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ตลาด การท่องเที่ยวและยังไม่ค่อยมีแนวทางหรือ

การเปิดไปสู่การท่องเที่ยวช่วยให้มีการแบ่งปัน ความรู้และเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานโดยตร

นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสร้างความภาคภูมิใจจากการที่ได้รับการ

ยอมรับ นับถือในนามของตนเองในทางอ้อมด้วย สถานที่เป็นแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมของ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยังนำมาซึ่งประโยชน์ ต่างๆ อีกด้วย เช่น ส่งเสริมความเป็นเอกลักษณ์ และวัฒนธรรมของจุดหมายปลายทางของสถาน

ที่ท่องเที่ยว สร้างความเข้มแข็งและความรู้สึกดีถึง ความเป็นเจ้าของให้กับชุมชน มีส่วนร่วมในการ

ฟื้นฟูเศรษฐกิจและช่วยให้มีการอนุรักษ์และฟื้นฟู มรดกของชุมชนและภูมิภาคด้วย

มาตรฐาน ISO 13810 ได้รับการพัฒนาโดยคณะ กรรมการวิชาการ ISO/TC 228 ซึ่งบริหารงานร่วม

ที่มา:

- [http://news-mahachon.com/Content/auto+guide/รัฐมนตรีฯการท่องเที่ยวแถลง\(สรุปทบท.\)+ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของไทยปี+2559+/](http://news-mahachon.com/Content/auto+guide/รัฐมนตรีฯการท่องเที่ยวแถลง(สรุปทบท.)+ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของไทยปี+2559+/)
- http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1986



Standard Warning

ความคืบหน้า ของมาตรฐาน ระบบการ จัดการ สิ่งแวดล้อม ฉบับใหม่ ISO 14001 : 2015

โดย Intelligence Team

คณะกรรมการวิชาการ คณะที่ 207 โดยคณะอนุกรรมการชุดที่ 1 (Technical Committee 207, Subcommittee 1) ซึ่งเป็นคณะกรรมการวิชาการขององค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (ISO) ที่รับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ได้ให้ข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับความคืบหน้าของการปรับเปลี่ยนมาตรฐานระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จากฉบับปี 2004 สู่ฉบับใหม่ปี 2015 และประเด็นสำคัญของการปรับเปลี่ยนมาตรฐาน ISO 14001:2015 ไว้ดังนี้

ประเด็นสำคัญของการปรับเปลี่ยนมาตรฐาน ISO 14001:2015 จำนวน 7 ประการ

1. การบริหารสิ่งแวดล้อมเชิงกลยุทธ์ (Strategic Environmental Management)

มาตรฐานใหม่นี้มุ่งให้องค์กรบูรณาการการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารกลยุทธ์ตามปกติขององค์กร จึงได้เพิ่มข้อกำหนดใหม่ให้องค์กรทำความเข้าใจต่อบริบทขององค์กร (organization's context) ทั้งบริบทภายในและบริบทภายนอก และเพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (needs and expectations of interested parties) โดยข้อกำหนดที่เพิ่มขึ้นนี้ทำให้องค์กรสามารถค้นหาโอกาสที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อองค์กรและสิ่งแวดล้อม และวางแผนดำเนินการเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิ่งแวดล้อมเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นได้

2. ความเป็นผู้นำ (Leadership)

มาตรฐานใหม่ได้เพิ่มประเด็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่แสดงถึงบทบาทความเป็นผู้นำที่จะส่งเสริมระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร เพื่อความมั่นใจในความสำเร็จของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

3. การปกป้องสิ่งแวดล้อม (Protecting the Environment)

มาตรฐานใหม่คาดหวังให้องค์กรเพิ่มความมุ่งมั่นในการดำเนินมาตรการเชิงรุก เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร โดยครอบคลุมถึงการป้องกันมลพิษ (prevention of pollution) การใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืน (sustainable resource use) การลดผลกระทบและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (climate change mitigation and adaptation) การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ (protection of biodiversity and ecosystems) เป็นต้น

4. ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Performance)

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (continual improvement) เปลี่ยนจากการเน้น "การปรับปรุงระบบ

การจัดการสิ่งแวดล้อม “ เป็น “ การปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม” โดยประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ปรับปรุงนั้น องค์กรสามารถกำหนดให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นที่ระบุในนโยบายสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น การลดการปล่อยมลพิษอากาศ น้ำเสียและของเสีย เป็นต้น

5. มุมมองด้านวงจรชีวิต (Lifecycle Perspective)

มาตรฐานใหม่มีการขยายผลจากเดิมที่กำหนดให้องค์กรบริหารจัดการประเด็นสิ่งแวดล้อม (environmental aspects) ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ เป็นเพิ่มการพิจารณา “ มุมมองด้านวงจรชีวิตในส่วนที่องค์กรสามารถควบคุมและใช้อิทธิพลของตนได้” โดยไม่บังคับให้ต้องทำการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (product life cycle assessment) โดยองค์กรสามารถประยุกต์ใช้มุมมองดังกล่าว ตามกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของตน เช่น พิจารณาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ การได้มาของวัตถุดิบที่องค์กรใช้ การออกแบบ การผลิต การขนส่ง การใช้ผลิตภัณฑ์/การให้บริการ การบำบัด/กำจัดเมื่อผลิตภัณฑ์นั้นหมดอายุใช้งาน

6. การสื่อสาร (Communication)

สิ่งที่เน้นคือ “ การพัฒนากลยุทธ์ในการสื่อสารโดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายนอกและภายใน” ซึ่งทำให้มาตรฐานใหม่เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลที่สม่ำเสมอและ เชื่อถือได้ รวมทั้ง การกำหนดกลไกสำหรับบุคลากรที่ทำงานภายใต้การควบคุมขององค์กร ให้สามารถให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ด้วย ส่วนประเด็นที่ให้องค์กรดำเนินการตัดสินใจในการสื่อสารภายนอกนั้นยังคงอยู่ในมาตรฐาน แต่การตัดสินใจสื่อสารดังกล่าวต้องครอบคลุมถึงการรายงานข้อมูลตามกฎหมายที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด และการรายงานข้อมูลที่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังด้วย

7. การเอกสาร (Documentation)

เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบคลาวด์ (cloud based systems) ที่ใช้ในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทำให้มาตรฐานใหม่นิยามคำศัพท์ “ ข้อมูลที่เป็นเอกสาร (documented information)” เพื่อใช้แทนคำว่า “ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสารและข้อมูล (procedure, documents and records)” ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้องค์กรต่างๆ เกิดความยืดหยุ่นมากขึ้นในการพัฒนาระบบการควบคุมกระบวนการของตน

ความคืบหน้าของการพัฒนามาตรฐาน ISO 14001:2015

ปัจจุบันนี้ อยู่ระหว่างการเวียนร่างสุดท้ายของมาตรฐาน (Final Draft; FDIS) ต่อหน่วยงานมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสมาชิกต่างๆ เพื่อขอความเห็นของร่างสุดท้ายของมาตรฐาน ซึ่งคณะกรรมการวิชาการ TC 207 จะสรุปประเด็นความเห็นดังกล่าว ภายในวันที่ 4 กันยายน 2015 และกระบวนการจะเข้าสู่กระบวนการสุดท้ายของการพัฒนามาตรฐาน

ทั้งนี้ คาดว่ามาตรฐาน ISO 14001:2015 จะประกาศใช้ภายในวันที่ 16 กันยายน 2015

ที่มา :

- <https://committee.iso.org/sites/tc207sc1/>





2558 ปี แห่งแสงกับ มาตรฐาน ไอเอสโอ

ไม่ว่าจะกลางวันหรือกลางคืน แสงไฟก็มีความสำคัญต่อมนุษย์เรา ไอเอสโอได้กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแสงไฟไว้และยังมีเรื่องของแสงที่ทวีความสำคัญมากขึ้นทุกวัน แสงไฟทำให้เราสามารถสื่อสารกับผู้อื่น มีความสุขกับเรื่องราวที่รื่นเริงบันเทิงใจต่างๆ ทำให้เราได้ค้นพบ มองเห็นและเข้าใจโลกที่เราอยู่รวมทั้งจักรวาลที่เราอาศัยอยู่ด้วย

เพื่อความปลอดภัยและเพื่อความสะดวกสบายของเรา ไอเอสโอและคณะกรรมการวิชาการจึงได้พัฒนาและทบทวนมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแสงไฟเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมด้านความสว่าง

อันที่จริงแล้ว ไอเอสโอมีความสัมพันธ์อันแนบ

แน่นกับคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยความส่องสว่าง (International Commission on Illumination: CIE)

CIE เป็นองค์กรชั้นนำของโลกในด้านวิทยาศาสตร์และศิลปะเกี่ยวกับแสงไฟ อีกทั้งยังเป็นแหล่งรวมของผู้เชี่ยวชาญด้านแสงไฟในสาขาต่างๆ และมีเครือข่ายทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับระหว่างประเทศ

ปี 2558 ได้รับการประกาศให้เป็นปีแห่งแสงไฟ (Year of Light) จากองค์การสหประชาชาติ (UNESCO) ทั้งนี้ ในพิธีเปิดงานปีแห่งแสงไฟเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 ที่กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส นายบัน คีมุน เลขาธิการสหประชาชาติ ได้กล่าวไว้ว่าแสงมีความจำเป็นสำหรับสิ่งมีชีวิตที่มีอยู่ทั้งหมด วิทยาศาสตร์เกี่ยวกับแสงได้มีส่วนช่วยปฎิวัติด้านการแพทย์ เกษตรกรรมและพลังงาน และเทคโนโลยีด้านการมองเห็นก็เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานของการสื่อสารสมัยใหม่ แสงไฟจึงมีความสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในการก้าวสู่เป้าหมาย ในการพัฒนาประเทศต่างๆ ทั่วโลกของ UNESCO คือ Millennium Development Goal (อ่านรายละเอียดได้ที่ <http://www.unesco.org/bsp/eng/mdg.htm>) รวมทั้งการบรรลุถึงเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนในอนาคตรวมทั้งเรื่องของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วย

ในขณะเดียวกัน ไอเอสโอก็มีความภาคภูมิใจที่ได้สนับสนุนงานดังกล่าว โดยคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอได้กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแสงไว้ เช่น ISO/TC 274 – Light and lighting, ISO/TC 172 – Optics and photonics ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและการควบคุมแสง, ISO/TC 264 – Fireworks, ISO/TC 42 – Photography, ISO/TC 180 – Solar energy, ISO/TC 12 – Quantities and units, ISO/TC 217 – Cosmetics เป็นต้น

ปี 2558 เป็นปีที่องค์การสหประชาชาติและคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยความส่องสว่างปรารถนาจะให้พลเมืองโลกเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีด้านการมองเห็นและแสงในชีวิตประจำวัน เพื่ออนาคตและเพื่อการพัฒนาสังคมซึ่งไอเอสโอก็ให้การสนับสนุน และหวังว่าพลเมืองโลกจะได้รับประโยชน์จากการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแสงเช่นกัน

ที่มา:

1. http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1992
2. <http://www.light2015.org/Home/About/Resources.html>